

## Analisi Soddisfazione del paziente 2024

	Scarso (1)	Insufficiente (2)	Sufficiente (3)	Buono (4)	Ottimo (5)
Come valuta l'orario dei turni delle sedute dialitiche	1		2	16	21
Come valuta il rispetto dei tempi di attesa tra l'arrivo al centro e l'inizio della dialisi	1	1	5	8	24
Quale è la sua opinione sul grado di pulizia e di igiene del centro dialisi nel suo insieme			1	4	36
Come giudica gli accorgimenti di intrattenimento durante la seduta dialitica (per es TV, ecc...)	1		3	10	27
Come giudica il grado di confort nel centro dialisi			3	10	26
Come valuta il dettaglio delle informazioni ed i chiarimenti che il personale medico le comunica			4	5	32
Qual è la valutazione che meglio esprime il suo giudizio in merito all'umanità e alle cure mostrate dal personale infermieristico nei suoi confronti, e riguardo alle sue esigenze			2	3	36
Come valuta gli accorgimenti messi in atto per garantirle il rispetto della persona e la riservatezza (privacy)		1	2	10	28
Come valuta invece l'attenzione che il personale mostra nei confronti del suo diritto alla "privacy"			3	10	28
Come valuta la tempestività del personale medico nei casi ha avuto bisogno di interventi in emergenza			2	6	31
Come giudica la disponibilità del personale medico nei periodi tra le due dialisi nell'aiutarla a risolvere eventuali necessità			2	8	29
Qualora le fosse capitato di trasferirsi momentaneamente in altri centri dialisi come valuta l'efficacia del sistema adottato per ottenere la documentazione necessaria		1	3	5	21
Quale è la valutazione che meglio esprime la sua opinione complessiva sul centro dialisi e sul servizio fornito			1	5	32
	0,6%	0,6%	6,5%	19,6%	72,7%

